

Договір № _____
про надання телекомунікаційних послуг
(ай-пі телефонія, оплата за фактично надані послуги)

м. Київ

_____ 201 __ року

{Шанка}

ОСКІЛЬКИ Абонент потребує надання телекомунікаційних послуг, тому має намір найняти Оператора як постачальника таких послуг, який має необхідні знання, навички та матеріально-технічне забезпечення для надання телекомунікаційних послуг.

ТАКИМ ЧИНОМ, Сторони домовилися, що у цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- **IP-адреса (Інтернет протокол адреса)** - ідентифікатор (унікальний номер), що використовується для адресації комп'ютерів у мережі Інтернет;
- **Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Розділ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується надати Абоненту послуги IP-телефонії – тобто перетворення звукових сигналів у цифрові, їх стиснення та передачі через Інтернет співрозмовнику Абонента у вигляді звукових сигналів і зворотного отримання Абонентом звукових сигналів, переданих аналогічним чином від його співрозмовника, - а також інші послуги, які зазначені на веб-сайті (п.1.4.), шляхом подання відповідних заявок ("Послуги"), а Абонент – оплачувати отриманні Послуги відповідно до положень цього Договору.
- 1.2. Оператор надає Абоненту Послуги відповідно до технічних характеристик, які узгоджуються із Абонентом додатково у порядку визначеному цим Договором. (п.2.2.5)
- 1.3. Довіреною особою (представником) Оператора на території України згідно з Агентським договором № _____ від _____ є ТОВ «Нові Комунікації», тому для більшої зручності Абонента комунікація (інформаційно-консультаційна підтримка) між Оператором та Абонентом здійснюється за допомогою Агента.
- 1.4. Адреса Агента для контакту: 01133, м. Київ, бул. Л. Українки, 23, оф. 61
веб-сайт: www.voip.ua
email: info@voip.ua
ТОВ «Нові Комунікації»

Розділ 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 2.1. Абонент має право:
 - 2.1.1. Отримувати від Оператора якісно надані Послуги;
 - 2.1.2. Отримувати від Оператора та/або його Агента інформацію про Послуги за телефоном, що вказаний на сайті Агента (п.1.4.);
 - 2.1.3. Отримувати від Оператора та/або його Агента детальну інформацію про отримані Послуги (обсяг наданих за місяць Послуг, напрямки та кількість з'єднань тощо);
 - 2.1.4. Письмово повідомляти Оператора через його Агента про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг, або рахунки, що виставляються за Послуги;
 - 2.1.5. Припинити дію Договору в порядку, визначеному в пункті 5.3. цього Договору, у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги.
 - 2.1.6. Подавати Оператору через його Агента заявки на реєстрацію (зміну, деактивацію) логінів-паролів, IP-адрес, з якими пов'язано надання Послуг.
- 2.2. Абонент зобов'язаний:
 - 2.2.1. Зберігати в таємниці коди доступу (логін-пароль) для отримання Послуг Оператора та негайно змінити і повідомити Оператора у випадку його несанкціонованого розкриття;
 - 2.2.2. Своєчасно здійснювати оплату Послуг у порядку, наведеному у розділі 6 цього Договору;
 - 2.2.3. Самостійно ознайомлюватися з тарифами на Послуги, розміщеними на веб-сайті (п.1.4.), розділ Інформація – Тарифи, або наведені у Особистому кабінеті Абонента, що знаходиться на веб-сайті (п.1.4.), за умов належної реєстрації Абонента (такі тарифи є пріоритетними).
 - 2.2.4. Інформувати Оператора через його Агента про такі обставини протягом 10 днів: зміну назви або місцезнаходження та/або банківських реквізитів, зміну керівника Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими.
 - 2.2.5. На підставі заявок, які складаються у довільній формі та є невід'ємними частинами Договору, узгодити із Оператором чи його Агентом технічні характеристики (параметри) Послуг.

Розділ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оператор має право:
 - 3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги в порядку, встановленому пунктом 5.2. Договору;
 - 3.1.2. Припинити надання Послуг на підставах та в порядку, що передбачені пунктом 6.5. Договору у випадку невиконання Абонентом грошових зобов'язань за цим Договором;
 - 3.1.3. У разі невиконання Абонентом цього Договору зупинити надання Послуг за Договором або розірвати Договір в односторонньому порядку;
 - 3.1.4. Вимагати від Абонента оплати Послуг, які були фактично надані Оператором до моменту розірвання (відмови від) Договору.
- 3.2. Оператор зобов'язаний:
 - 3.2.1. Розпочати надання Послуг Абоненту протягом 3 банківських днів з моменту підключення Абонента до надання Послуг. Підключення Абонента здійснюється Оператором протягом 3 календарних днів з моменту укладення даного Договору. Оператор надає Послуги цілодобово 7 днів на тиждень;
 - 3.2.2. Повідомляти не пізніше ніж за 15(п'ятнадцять) днів про скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи припинення їх надання відповідно до умов цього Договору.
 - 3.2.3. Підтримувати належні технічні характеристики Послуг;
 - 3.2.4. Зберігати в таємниці інформацію, отриману від Абонента під час надання Послуг;
 - 3.2.5. Повідомляти Абонента про зміну назви, банківських реквізитів або адреси;

Договір про надання телекомунікаційних послуг
(ай-пі телефонія, оплата за фактично надані послуги)

- 3.2.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів;
- 3.2.7. Усувати пошкодження, які виникли з вини Оператора та які не дають Абоненту можливість користуватися Послугами. Проводити профілактичні та планові ремонтні роботи з метою забезпечення належної якості телекомунікаційних послуг. Про наявність зазначених обставин та терміни їх усунення, Оператор інформує Абонента письмово, розміщуючи інформаційне повідомлення на веб-сайті ([п.1.4.](#)) – розділ Інформація.

Розділ 4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

- 4.1. Оператор надає всі Послуги, вказані у цьому Договорі, з максимальною дбайливістю і застосовує всі свої навички та досвід для надання вищезгаданих Послуг.
- 4.2. Надання послуг Послуги за зазначеним Договором може бути тимчасово припинено (призупинені) у таких випадках:
- 4.2.1. за заявою Абонента;
- 4.2.2. у зв'язку із несплатою послуг у визначений термін, що зазначений у Договорі, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до Договору;
- 4.2.3. досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;
- 4.2.4. у зв'язку з проведенням оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
- 4.2.5. у разі коли споживач не користувався послугами, на які не нараховується щомісячна плата та які потребують постійного використання додаткових ресурсів телекомунікаційних мереж;
- 4.2.6. у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 4.2.7. у зв'язку із наявністю у Оператора інформації, яка дає підстави робити висновки про можливу загрозу інтересам Оператора, в т.ч. але невиключно щодо неспроможності Абонента (не залежно від розміру сум) здійснити розрахунок по наданим Послугам.
- 4.3. Оператор має право залучати й консультуватися з незалежними експертами та консультантами з метою належного виконання цього Договору. Вартість таких послуг сплачується за рахунок Оператора та не впливає на вартість послуг, а також не компенсується Абонентом.
- Будь-які претензій та заяви Абонента розглядаються Оператором негайно, але у будь-якому випадку з урахуванням особливостей та складу підстав звернення із зазначеною заявою (скаргою). Оператор зобов'язаний поінформувати про термін розгляду заяви, що не може перевищувати терміну, встановленого чинним законодавством.

Розділ 5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. Сторони погоджуються, що оплату за надання Послуг Оператору (далі - Винагорода) Абонент зобов'язаний здійснювати через його Агента (на розрахунковий рахунок Агента вказаний у розділі 12 цього Договору):
- 5.1.1. Винагорода розраховується за тарифами на Послуги Оператора, що діяли в період надання зазначених Послуг.
- 5.1.2. Діючі тарифи Оператора наведені на веб-сайті ([п.1.4.](#)) у розділі Інформація-Тарифи., або наведені у Особистому кабінеті Абонента, що знаходиться на веб-сайті ([п.1.4.](#)), за умови належної реєстрації Абонента (такі тарифи є пріоритетними).
- 5.1.3. Розмір Винагороди за Послуги визначається шляхом складання вартості Послуг, наданих Абоненту у розрахунковому місяці, визначеної в еквіваленті до долара США, за курсом НБУ, що діяв протягом останнього дня місяця, за який виставляється рахунок.
- 5.2. Оператор має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на Послуги шляхом оприлюднення нових тарифів не пізніше ніж за 7 днів до введення їх в дію. При цьому, під оприлюдненням в цьому Договорі розуміється розміщення нових тарифів на веб-сайті ([п.1.4.](#)) у розділі Інформація-Тарифи, або тарифів наведених у Особистому кабінеті Абонента, що знаходиться на веб-сайті ([п.1.4.](#)), за умови належної реєстрації Абонента (такі тарифи є пріоритетними).
- 5.3. У випадку незгоди Абонента із змінами тарифів, він зобов'язаний сповістити про це Оператора через його Агента у письмовій формі не пізніше дати введення нових тарифів в дію. У такому випадку Договір буде вважатися таким, що втратив чинність з моменту отримання Агентом Оператора письмової відмови Абонента від Договору. Порушення Абонентом зобов'язання щодо надіслання відмови від Договору є згодою Абонента зі зміненими тарифами.
- 5.4. Припинення (втрата чинності) Договору на умовах передбачених [п.5.3.](#) цього Договору, не звільняє Абонента від оплати наданих послуг.

Розділ 6. ОПЛАТА НАДАНИХ ПОСЛУГ

- 6.1. Абонент зобов'язаний здійснювати оплату за надання Послуг в розмірі, що відповідає обсягу наданих Послуг.
- 6.2. Винагорода сплачується в гривнях, а розмір Винагороди визначається згідно з п. 5.1.3. цього Договору.
- 6.3. Абонент зобов'язаний здійснювати оплату протягом 3-х банківських днів з моменту підписання відповідного Акту з Оператором через його Агента (як цей термін визначений нижче), однак не пізніше 20 числа наступного місяця, що йде за місяцем, за яким виставляється рахунок.
- 6.4. Оплата за Послуги, що надаються за цим Договором, здійснюється шляхом банківського переказу на рахунок Агента, зазначений в цьому Договорі. Датою належного виконання грошового зобов'язання Абонента є дата надходження коштів на поточний банківський рахунок Агента, зазначений у Договорі.
- 6.5. У випадку порушення Абонентом грошових зобов'язань за цим Договором, Оператор має право негайно припинити надання Послуг. При цьому Оператор зобов'язаний відновити надання Послуг протягом двох банківських днів з дати повного виконання Абонентом грошових зобов'язань за Договором.
- 6.6. Оператор із залученням Агента складає, підписує і скріплює печаткою Акт наданих послуг ("Акт") не пізніше 10 числа календарного місяця, наступного за місяцем у якому були надані відповідні Послуги, та надсилає його разом з відповідним рахунком (в якому вказується обсяг наданих Послуг, яких стосується Акт) і податковими накладними Абоненту для підписання у двох примірниках поштовим відправленням з повідомленням про вручення чи кур'єрською поштою. Абонент, в разі відсутності зауважень щодо обсягу або якості наданих Послуг, має належним чином підписати Акт у двох екземплярах та відправити таким же способом один підписаний екземпляр якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 7 календарних днів після його отримання поштовим відправленням із повідомленням про вручення чи кур'єрською поштою. У випадку незгоди зі змістом Акту, Абонент має право викласти свої зауваження та надіслати їх Агенту протягом 3 календарних днів з дати отримання Акту, а Оператор та/або Агент зобов'язаний розглянути такі зауваження та надати вмотивовану відповідь протягом 7 календарних днів з дати отримання зауважень. У випадку, якщо Акт не був отриманий Оператором протягом 7 календарних днів з моменту його отримання Абонентом або Оператор не отримав вмотивовану відмову Абонента від підписання Акту в цей же термін, такий Акт вважається підписаним Абонентом. У випадку, якщо надані Абонентом заперечення підтверджені та обґрунтовані в порядку передбаченому п. 6.7. цього Договору, сторони підписують скорегований Акт, при цьому Абонент оплачує надані послуги за виставленим Оператором рахунком протягом 3-х днів з моменту отримання.

- 6.7. Відсутність обґрунтованих заперечень наданих за умов та в порядку встановленому п.6.6. цього Договору, розміри, обсяг та ціна (вартість) наданих послуг вважається прийнятою Абонентом та підлягає оплаті у порядку встановленому цим Договором. Обґрунтованими вважаються заперечення, підтверджені документально в т.ч. відповідними розрахунками, що відповідають фактичним обставинам підтвердженим документально.
- 6.8. Сторони погоджуються, що останній день календарного місяця вважається датою надання Послуг Оператором протягом даного місяця.

Розділ 7. ЗАПЕВНЕННЯ І ГАРАНТІЇ

- 7.1. Кожна із Сторін гарантує іншій Стороні, що на момент підписання цього Договору:
- 7.1.1. Вона належним чином зареєстрована та має право укладати цей Договір, набувати права та виконувати обов'язки, ним встановлені, та всі корпоративні та інші дії, необхідні для забезпечення виконання повноважень за цим Договором, були належним чином здійснені;
- 7.1.2. Відсутні будь-які претензії, невіршені суперечки, судові позови в провадженні (наскільки сторонам є відомо) та відсутня загроза визнання неплатоспроможним, банкрутом, припинення діяльності Сторони, її реорганізації, перетворення, встановлення зовнішнього контролю, а також відсутні підстави призначення розпорядника майна, ліквідатора, керуючого санацією або подібної особи, яка б здійснювала управління Стороною, її активами або доходами;
- 7.1.3. Укладання та виконання цього Договору не суперечитиме установчим документам Сторони та жодному з її договорів (угод, контрактів) або іншим документам, які створюють обов'язки для Сторін.
- 7.1.4. Жодна зі Сторін не є стороною та на даний момент немає наміру ініціювати жодні судові спори, адміністративні та арбітражні провадження, які можуть мати суттєвий негативний вплив на її здатність виконувати зобов'язання за цим Договором і на її щире та добросовісне переконання, відповідно до наявної інформації, жодних таких спорів та проваджень не очікується.

Розділ 8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 8.1. Сторони вважають цей Договір та всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до Договору, конфіденційною інформацією.
- 8.2. Конфіденційна інформація не може передаватись третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони за Договором, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 8.3. Оператор може використовувати інформацію, про яку йде мова у цьому Розділі, виключно в інтересах Абонента і лише з метою виконання Договору.
- 8.4. Зобов'язання щодо конфіденційності, згадане вище у пункті 8.1. цього Договору, діє протягом терміну дії Договору і залишається чинним протягом 3(трьох) років після припинення дії або розірвання Договору.

Розділ 9. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНИ, ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір укладається на невизначений термін та набуває чинності після його підписання Сторонами, з **01 січня 2016 року** і діє до моменту його припинення(розірвання), але у будь-якому випадку до виконання грошових зобов'язань за цим Договором (В т.ч. сплати штрафів, пені тощо).
- 9.2. Кожна зі Сторін може розірвати цей Договір в односторонньому позасудовому порядку, попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів у письмовій формі.
- 9.3. У випадку припинення Договору на умовах п.9.2. ініціююча сторона направляє акт звірки взаєморозрахунків із визначенням сум, що підлягають сплаті (чи оплачено) у поточному періоді. Зазначений акт є необхідним для підписання (погодження) іншою стороною чи вмотивованої відмови (вимоги), щодо його виконання (погашення заборгованості, сплата штрафів, пені тощо). Відсутність вмотивованої відмови (вимоги) протягом 5-ти днів з моменту отримання акту звірки вважається підтвердженням відсутності претензій.
- 9.4. У разі будь-якого Істотного порушення (як цей термін визначений нижче) Стороною положень цього Договору (зокрема, порушення гарантій і зобов'язань, викладених у пункті 7.1. цього Договору), і за відсутності подальшого виправлення такого порушення протягом 30 календарних днів з дати отримання відповідної вимоги щодо виправлення від іншої Сторони, остання може розірвати цей Договір негайно в односторонньому порядку.

"Істотне порушення" – порушення Договору, допущене однією із Сторін, є істотним, якщо воно тягне за собою таку шкоду для іншої Сторони, за якої остання значною мірою позбавляється того, на що вона мала право розраховувати на підставі Договору, крім випадків, коли Сторона, що порушила Договір, не передбачала такого результату, і розумна особа, що діє в тій самій якості за аналогічних обставин, не передбачала б його.

Розділ 10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 10.1. У разі порушення термінів та/або умов оплати Послуг, Абонент сплачує на користь Оператора пеню 0,1% від розміру несвоечасно чи неповно сплаченої суми за кожний день протермінування платежу.
- 10.2. Абонент усвідомлює, що дії Оператора щодо надання Послуг та Послуги самі по собі можуть вплинути на прибутки Абонента і викликати збитки. Відповідно, Абонент усвідомлює, що такий ризик є нормальним комерційним ризиком та беззастережно погоджується з тим, що максимальна відповідальність Оператора за заподіяння такої шкоди (визначеної якомога широко та незалежно від причин і заподіяння) обмежується сумою Винагороди, що була сплачена Абонентом Оператору за уже надані Послуги за один місяць, що перевищує заподіяння шкоди.
- 10.3. В будь-якому випадку Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за всі непрямі збитки (зокрема, але не обмежуючись, упущеною вигодою, зупиненням господарської діяльності, втратою бізнес інформації), що виникають або пов'язані з цим Договором. Оператор несе відповідальність за прямі збитки, завдані Абоненту порушенням Оператором своїх обов'язків за цим Договором. Розмір збитків розраховується Абонентом та надсилається Оператору протягом тридцяти днів з моменту їх заподіяння. Оператор протягом п'яти днів з дати отримання такого розрахунку зобов'язаний відшкодувати збитки, або надіслати свої мотивовані зауваження.
- 10.4. У випадку розголошення Абонентом свого логін-пароля (коду доступу) третій стороні з його вини (зокрема, недбалості), неповідомлення про розголошення коду доступу без його вини у відповідності до положень пункту 2.2.1. Договору, а також технічної несправності засобів телекомунікаційного зв'язку або інших пристроїв, за допомогою яких надаються Послуги:
- 10.4.1. Послуги, що не були прийняті за відповідним Актом, вважаються наданими в повному обсязі;
- 10.4.2. Абонент визнається права висунути претензії щодо отримання Послуг не в повному обсязі;
- 10.5. Сторони застосовують заходи досудового (претензійного) врегулювання господарської суперечки. У разі неврегулювання Сторонами розбіжностей або спорів стосовно питань, передбачених цим Договором, спір передається на розгляд до господарського суду відповідно до процесуального і матеріального права України.

Розділ 11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 11.1. Будь-які повідомлення, запити та інші звернення, що вимагаються або дозволені відповідно до цього Договору, повинні бути здійснені у письмовій формі та доставлені особисто або відправлені рекомендованим листом (з попередньою оплатою) або кур'єром, та адресовані на адресу Сторони (Агента), що зазначена у Договорі, або на іншу адресу, яка повинна бути надана в письмовій формі будь-якою Стороною. Таке повідомлення вважається наданим в день доставки або відправлення поштою.
- 11.2. Сторони використовують електронний документообіг в рамках виконання Договору. Будь-який електронний документ, передавання якого вимагається або дозволено відповідно до цього Договору, вважається еквівалентом ідентичного за змістом документу на паперовому носії, підписаного уповноваженим представником Сторони та скріпленого печаткою, має рівну з ним юридичну силу і порождує для Сторін аналогічні права та обов'язки.
- 11.3. Сторони можуть здійснювати обмін первинними бухгалтерськими документами (рахунки, Акти прийому-передачі послуг, податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос». Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП мають таку ж юридичну силу як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін.
- 11.4. Сторони зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміни своїх реквізитів (найменування, організаційно-правової форми, поштових та банківських реквізитів, телефонів, податкового статусу тощо), прийняття рішення про ліквідацію, порушення справи про банкрутство протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких змін.
- 11.5. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 11.6. Цей Договір повністю охоплює його предмет, і всі попередні угоди та зобов'язання втрачають юридичну силу з моменту підписання Сторонами цього Договору. Цей Договір може бути змінено лише у письмовій формі, і будь-яка інша зміна вважається такою, що не має юридичної сили.
- 11.7. З підписанням цього Договору, Абонент дає дозвіл Оператору на використання персональних даних, які необхідні Оператору виключно для належного виконання своїх обов'язків та/або надання Послуг за цим Договором, у порядку який не суперечить чинному законодавству України.

{Реквізити}