

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2011 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "НОВІ КОМУНІКАЦІЇ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03107, м. Київ, пров. Делегатський, буд. 4  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 32073504	
0202	Код території за КОАТУУ	8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого	%	не менше 90	-	-	-
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	не більше 0,2	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований	%	не менше 65	не менше 65	-	не менше 65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію		не більше 0,8	не більше 0,8	0	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності	%	не більше 1	не більше 1	0	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0	не більше 1

Продовження додатка

**2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"		№32-427/МЕ01	17.08.2011-18.08.2011
1002	ДП "Український державний центр радіочастот"		№32-525/МЕ01	13.10.2011
1003	ДП "Український державний центр радіочастот"		№32-25/МЕ01	16.01.2012
1004	Інженер з якості зв'язку ТОВ "Нові Комунікації"		№F11-122011	21.12.2011

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.newcom.com.ua/downloads/F11-2011.pdf>

Керівник \_\_\_\_\_ Грушак Ю.Г. \_\_\_\_\_  
 (підпис) (П.І.Б.)  
 м.п.

Виконавець \_\_\_\_\_ Воїтелєв К.О. \_\_\_\_\_  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: info@newcom.com.ua  
 телефон: 044 247-40-18  
 факс: 044 569-54-29